

การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา

อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

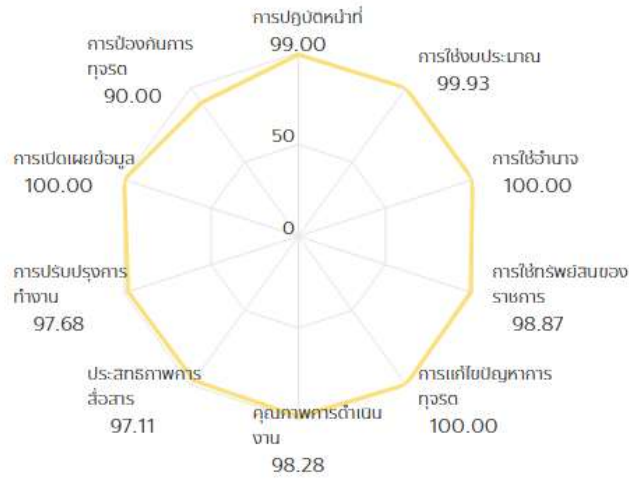


รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

คะแนนภาพรวมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา คะแนนที่ได้ ๙๗.๑๘ คะแนนระดับผลการประเมินอยู่ที่ ระดับผ่านดีเยี่ยม โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๙๓
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๘๗
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๒๘
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๑๑
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๖๘
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

ส่วนที่ ๑...

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i๒	๙๘.๐๐	
	ข้อ i๓	๙๙.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๔	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i๕	๙๙.๘๐	
	ข้อ i๖	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๗	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑๐	๙๗.๘๐	ข้อบกพร่อง การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการในหน่วยงานมีบุคลากรภายในของหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน
	ข้อ i๑๑	๙๙.๘๐	
	ข้อ i๑๒	๙๙.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ i๑๔	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ i๑๕	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	ข้อ e๑	๙๘.๒๖	<p>ข้อบกพร่อง บุคคลภายนอกเห็นว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มารับบริการไม่เท่าเทียมกันและไม่ได้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>
	ข้อ e๒	๙๗.๕๖	
	ข้อ e๓	๙๙.๐๑	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	ข้อ e๔	๙๘.๘๑	<p>ข้อบกพร่อง กระบวนการสื่อสารข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังมีข้อบกพร่องที่ทำให้ผู้รับบริการขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</p> <p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรสร้างการรับรู้ให้ผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามในลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p>
	ข้อ e๕	๙๘.๗๖	
	ข้อ e๖	๙๓.๗๖	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
EIT	ข้อ e๗	๙๗.๙๑	<p>ข้อบกพร่อง ระบบการทำงานของหน่วยงานยังต้องพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ที่เห็นว่ายังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพียงพอ</p> <p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานควรพัฒนาระบบการทำงานโดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานรวมถึงเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน ตลอดจนพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>
	ข้อ e๘	๙๗.๙๑	
	ข้อ e๙	๙๗.๒๑	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน			
	ข้อ ๐๑	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๓	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๔	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ e๘	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			
	ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ ๐๖	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง			
	ข้อ ๐๑๒	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ ๐๑๓	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส			
	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			
	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๓	๕๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			
	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ผ่านตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
ปรับปรุงระบบการให้บริการและระบบ E-Service	ระบบการทำงานของหน่วยงานยังต้องพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการที่เห็นว่ายังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพียงพอ หน่วยงานควรพัฒนาระบบการทำงานโดยเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานรวมถึงเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้งควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน ตลอดจนพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	-จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการบริการของประชาชนที่มีต่อการบริหารของ อบจ.ยะลา - จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะการสื่อสารสองทางและช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้ติดต่อหรือผู้รับบริการ - จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง - จัดให้มีเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการบริการสาธารณะของ อบจ.ยะลา	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	- สำนักปลัดฯ - กองการเจ้าหน้าที่ - กองยุทธศาสตร์ฯ