



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
เรื่อง กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา จึงประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

ลำดับที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ (เดิม)	ระยะเวลาให้บริการ (ปรับปรุง)	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑	การรับแจ้งเรื่องราว ร้องเรียน ร้องทุกข์ (งานข้อกฎหมาย) - กรณีสั่งให้ยุติเรื่อง - กรณีสั่งให้ดำเนินการ	๓ วัน ๖ วัน	๓ วัน ๖ วัน	สำนักปลัดฯ
๒	- กรณีข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ - กรณีข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยไม่ได้ ก. มีคำสั่งให้เปิดเผย ข. มีคำสั่งไม่ให้เปิดเผย - กรณีเป็นข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชน เข้าตรวจดู /ขอสำเนา (มีข้อมูล)	๑ วัน ๓ วัน ๔ วัน ๑ วัน	๑ วัน ๓ วัน ๔ วัน ๑ วัน	สำนักปลัดฯ
๓	การให้บริการห้องประชุม อบรม -มีคำสั่งอนุญาต -มีคำสั่งไม่อนุญาต	- -	๓ วัน ๒ วัน	สำนักปลัดฯ
๔	การจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุง กองคลัง ผู้พักโรงแรม	๒ นาที	๒ นาที	กองคลัง
๕	การจัดเก็บค่าเช่าต่างๆ	๒ นาที	๒ นาที	กองคลัง

ลำดับ ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลา ให้บริการ (เดิม)	ระยะเวลา ให้บริการ (ปรับปรุง)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๖	การจัดเก็บภาษีน้ำมัน	๕ นาที	๕ นาที	กองคลัง
๗	การจัดเก็บภาษียาสูบ	๖ นาที	๖ นาที	กองคลัง
๘	กระบวนการเบิกจ่ายเงิน -กรณีเอกสารถูกต้องครบถ้วน -กรณีเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน	๕ นาที - -	๘ วัน ๙ วัน	กองคลัง
๙	การบริการเครื่องจักรกลช่วยเหลือและ บรรเทาสาธารณภัย	๓ วัน (อยู่ในอำนาจหน้าที่) ๒ วัน (ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่)	๓ วัน (อยู่ในอำนาจหน้าที่) -	กองช่าง
๑๐	การบริการเครื่องจักรกลซ่อมปะหลุมบ่อถนน ที่ชำรุด	๓ วัน (อยู่ในอำนาจหน้าที่) ๒ วัน (ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่)	๓ วัน -	กองช่าง
๑๑	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑ วัน	๑ วัน	กองช่าง
๑๒	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ ๑ และปีที่ ๔	๑๒ วัน	๑๒ วัน	กองการศึกษา

รายละเอียดแผนภูมิกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการฯ ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีประกาศฯ เปลี่ยนแปลง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นาย मुखตาร์ มะทา)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา