



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
เรื่อง กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้ส่วนราชการ กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของแต่ละงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๔๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา จึงประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

ลำดับ ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลา ให้บริการ (เดิม)	ระยะเวลา ให้บริการ (ปรับปรุง)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ		
๑	การรับแจ้งเรื่องราว ร้องเรียน ร้องทุกข์ (งานข้อกฎหมาย) - กรณีสั่งให้ยุติเรื่อง - กรณีสั่งให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา	๓ วัน ๖ วัน	๓ วัน ๖ วัน	สำนักปลัดฯ		
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร - กรณีมีข้อมูลในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร - กรณีไม่มีข้อมูลในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๑ วัน ๕ วัน	๑ วัน ๕ วัน	สำนักปลัดฯ		
	- กรณีข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ (มีข้อมูลในศูนย์ฯ)	๑ วัน	๑ วัน			
	- กรณีข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยไม่ได้ (มีข้อมูลในศูนย์ฯ) ก. มีคำสั่งให้เปิดเผย ข. มีคำสั่งไม่ให้เปิดเผย	๓ วัน ๔ วัน	๓ วัน ๔ วัน			
	- กรณีเป็นข้อมูลข่าวสารที่จัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดู /ขอสำเนา(มีข้อมูล)	๑ วัน	๑ วัน			
	- กรณีข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยได้ (ไม่มีข้อมูลในศูนย์ฯ แต่มีหน่วยงาน)	-	๑ วัน			
	- กรณีข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยไม่ได้ (ไม่มีข้อมูลในศูนย์ฯ แต่มีในหน่วยงาน) ก. มีคำสั่งให้เปิดเผย ข. มีคำสั่งไม่ให้เปิดเผย	- -	๑ วัน ๓ วัน ๔ วัน			
	๓	การจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ. จาก ผู้พักโรงแรม	๒ นาที		๒ นาที	กองคลัง

ลำดับ ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลา ให้บริการ (เดิม)	ระยะเวลา ให้บริการ (ปรับปรุง)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
๔	การจัดเก็บค่าเช่าต่าง ๆ	๒ นาที	๒ นาที	กองคลัง
๕	การจัดเก็บภาษีน้ำมัน	๕ นาที	๕ นาที	กองคลัง
๖	การจัดเก็บภาษียาสูบ	๖ นาที	๖ นาที	กองคลัง
๗	การเบิกจ่ายเงิน -กรณีเอกสารถูกต้องครบถ้วน -กรณีเอกสารไม่ถูกต้องครบถ้วน	๕ นาที - -	๖ วัน ๗ วัน	กองคลัง
๘	การบริการเครื่องจักรกลช่วยเหลือและ บรรเทาสาธารณภัย - กรณีเป็นอำนาจหน้าที่ของ อบจ. - กรณีไม่เป็นอำนาจหน้าที่ของ อบจ.	๓ วัน ๓ วัน ๒ วัน	๓ วัน ๓ วัน ๒ วัน	กองช่าง
๙	การบริการเครื่องจักรกลซ่อมปะหลุมบ่อถนนที่ชำรุด - กรณีเป็นอำนาจหน้าที่ของ อบจ. - กรณีไม่เป็นอำนาจหน้าที่ของ อบจ.	๓ วัน ๓ วัน ๒ วัน	๓ วัน ๓ วัน ๒ วัน	กองช่าง
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑ วัน	๑ วัน	กองช่าง
๑๐	การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่๑และ๔	๑๒ วัน	๑๒ วัน	กองการศึกษาฯ

รายละเอียดแผนภูมิกระบวนการลดขั้นตอนการให้บริการฯ ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะมีประกาศฯเปลี่ยนแปลง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายจำรัส สีทองชื่น)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา